

При использовании сервиса «Яндекс.Доставка» и выборе службы доставки «Voxberry» доступны следующие услуги и действуют следующие тарифы и условия:

Ниже по тексту все цены указаны с учетом НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

Краткая информация о службе доставки



ООО «Боксберри РУ» (Voxberry) — осуществляет курьерскую доставку и доставку до более чем 1819 пунктов выдачи заказов по всей России.

<http://boxberry.ru/>

141401, Химки г, Коммунальный проезд, д.30А, строение 1

Услуги сервиса «Яндекс.Доставка»

Доступны для ознакомления на странице Помощи по ссылке: <https://yandex.ru/support/delivery/service-cost/yandex-services.html>

Стоимость доставки из Москвы

Зона доставки согласно тарифным зонам Voxberry	Стоимость доставки в ПВЗ		Стоимость доставки курьером	
	за первые 2 кг, руб	дельта за каждый следующий кг, руб	за первые 2 кг, руб	дельта за каждый следующий кг, руб
0	138*	18	235*	18
1	161	18	299	18
2	196	23	333	23
3	207	29	345	29
4	218	35	356	35
5	252	52	390	52
6	281	69	419	69
7	390	115	528	115
8	630	287	837	287
9	1031	516	1238	516

* - для «0» тарифной зоны указана стоимость за 1 кг.

Стоимость доставки из Санкт-Петербурга

Зона доставки согласно тарифным зонам Voxberry	Стоимость доставки в ПВЗ		Стоимость доставки курьером	
	за первые 2 кг, руб	дельта за каждый следующий кг, руб	за первые 2 кг, руб	дельта за каждый следующий кг, руб
1	161	18	299	18
2	224	23	362	23
3	235	29	373	29
4	247	35	385	35
5	281	52	419	52
6	310	69	448	69
7	419	115	557	115
8	659	287	866	287
9	1031	516	1238	516

Тарифные зоны «Voxberry» при отправке из Москвы

Тарифные зоны	Населенные пункты
0	Москва

Тарифные зоны	Населенные пункты
1	Москва: Зеленоград, Троицк, Щербинка; Московская область (за исключением населенных пунктов прямо указанных в других тарифных зонах).
2	Белгород; Брянск; Владимирская область: Владимир, Александров; Вологодская область: Сокол, Череповец; Воронеж; Иваново; Калужская область: Калуга, Людиново, Обнинск; Курск; Липецк; Московская область: Клин; Нижний Новгород; Великий Новгород; Орел; Псковская область: Псков, Великие Луки; республика Марий Эл: Йошкар-Ола; Рязань; Санкт-Петербург: Санкт-Петербург, Петергоф, Колпино, Кронштадт; Тамбов; Тверь; Тула; Чувашская республика: Чебоксары; Ярославль.
3	Астрахань; Белгородская область: Старый Оскол, Шебекино; Владимирская область: Гороховец, Кольчугино, Гусь-Хрустальный, Ковров, Муром, Чудиново; Волгоград; Вологда; Воронежская область: Борисоглебск; Ивановская область: Вичуга, Шуя; Калужская область: Малоярославец; Кострома; Краснодарский край: Краснодар, Новороссийск; Ленинградская область: Волхов, Гатчина, Кингисепп, Кириши, Тихвин, Тосно, Всеволожск, Гатчина, п. Мурино; Липецкая область: Елец; Нижегородская область: Богородск, Заволжье, Арзамас, Балахна, Бор, Выкса, Дзержинск, Кстово, Саров; Новгородская область: Боровичи; Пенза; республика Башкортостан: Уфа; республика Мордовия: Рузаевка; республика Татарстан: Казань, Набережные Челны; Ростовская область: Ростов-на-Дону, Таганрог; Самарская область: Самара, Сызрань, Тольятти; Санкт-Петербург: Шушары, Пушкин; Смоленск; Ставропольский край: Ставрополь, Пятигорск; Тамбовская область: Мичуринск; Тверская область: Торжок, Удомля, Вышний Волочек; Тульская область: Заокский, Киреевск, Ясногорск, Новомосковск, Узловая; Ульяновск; Чувашская республика: Новочебоксарск; Ярославская область: Рыбинск.
4	Белгородская область: Губкин; Волгоградская область: Волжский, Камышин; Воронежская область: Лиски, Бобров; Ивановская область: Кинешма; Кабардино-Балкарская Республика: Нальчик, Черкесск; Киров; Курган; Курская область: Железногорск; Оренбург; Пензенская область: Заречный; Пермь; республика Калмыкия: Элиста; республика Карелия: Петрозаводск; республика Коми: Сыктывкар; республика Марий Эл: Волжск; республика Мордовия: Саранск; республика Северная Осетия – Алания: Владикавказ; республика Татарстан: Зеленодольск, Нижнекамск; Ростовская область: Азов, Батайск, Новочеркасск, Шахты; Самарская область: Красноармейское, Тимофеевка, Жигулевск, Новокуйбышевск, Чапаевск; Саратовская область: Саратов, Энгельс; Свердловская область: Екатеринбург; Смоленская область: Ярцево; Ставропольский край: Георгиевск, Буденновск, Ессентуки, Кисловодск; Тамбовская область: Котовск; Тюменская область: Тюмень; Удмуртская республика: Ижевск, Сарапул; Ульяновская область: Димитровград; Челябинская область: Челябинск, Магнитогорск; Чувашская республика: Шумерля.
5	Кировская область: Кирово-Чепецк; Краснодарский край: Каневская, Крымск, Анапа, Армавир, Геленджик, Ейск, Кропоткин, Лабинск; Мурманск; Омск; Оренбургская область: Бузулук, Гай, Бугуруслан, Орск; Пермский край: Чусовой, Березники, Лысьва, Соликамск, Чайковский; республика Адыгея: Майкоп; Республика Башкортостан: Кумертау, Белебей, Ишимбай, Мелеуз, Октябрьский, Салават, Стерлитамак; республика Дагестан: Махачкала; республика Ингушетия: Назрань; республика Коми: Жешарт; республика Татарстан: Альметьевск, Бугульма; Ростовская область: Зерноград, Волгодонск, Новошахтинск; Самарская область: Большая Черниговка; Саратовская область: Балаково, Вольск; Свердловская область: Березовский, Верхняя Пышма, Невьянск, Первоуральск, Полевской, Ревда; Ставропольский край: Ипатово, Изобильный, Михайловск; Тюменская область: Ялуторовск, Советский, Тобольск; Удмуртская республика: Воткинск, Глазов; Челябинская область: Златоуст, Копейск, Коркино, Миасс, Троицк; Чеченская республика: Грозный.
6	Алтайский край, Барнаул; Архангельская область: Вельск, Архангельск; Калининградская область: Гвардейск, Черняховск; Кемеровская область: Березовский, Анжеро-Судженск, Кемерово, Мыски, Новокузнецк, Осинники; Краснодарский край: Сочи; Красноярский край: Красноярск; Крым: Ялта; Курганская область: Шумиха, Шадринск; Мурманская область: Апатиты; Новосибирская область: Искитим, Бердск, Новосибирск, Кольцово; Пермский край: Краснокамск; республика Башкортостан: Туймазы; республика Коми: Воркута, Ухта; республика Крым: Евпатория, Симферополь; республика Хакасия: Абакан; Самарская область: Кинель; Свердловская область: Каменск-Уральский, Краснотурьинск, Лесной, Нижний Тагил, Новоуральск, Серов; Севастополь; Ставропольский край: Невинномысск; Томск; Челябинская область: Кыштым, Аша, Озерск, Снежинск, Трехгорный.
7	Алтайский край: Заринск, Камень-на-Оби, Бийск, Новоалтайск, Рубцовск; Амурская область: Белогорск, Благовещенск; Архангельская область: Северодвинск; Еврейская автономная область: Биробиджан; Забайкальский край: Чита; Иркутская область: Братск, Иркутск; Кемеровская область: Белово, Киселевск, Ленинск-Кузнецкий, Междуреченск, Прокопьевск; Красноярский край: Ачинск, Канск, Лесосибирск; Приморский край: Арсеньев, Артем, Владивосток, Лесозаводск, Находка; Горно-Алтайск; республика Бурятия: Улан-Удэ; республика Коми: Инта, Усинск; республика Крым: Керчь, Феодосия; республика Тыва: Кызыл; республика Хакасия: Черногорск; Свердловская область: Качканар, Карпинск, Североуральск; Тюменская область: Губкинский, Лянтор, Мегион, Нефтеюганск, Нижневартовск, Новый Уренгой, Ноябрьск, Сургутхабаровск, Ханты-Мансийск, Югорск; Хабаровский край: Амурск, Ванино, Бикин, Комсомольск-на-Амуре; Хабаровск; Ханты-Мансийский автономный округ – Югра: Лангепас.

Тарифные зоны	Населенные пункты
8	Иркутская область: Ангарск, Усть-Илимск; Приморский край: Спасск-Дальний; Хабаровский край: Хурба; Ямало-Ненецкий автономный округ, Салехард;
9	Камчатский край: Елизово, Петропавловск-Камчатский; Красноярский край: Норильск; Магадан; республика Саха (Якутия): Якутск; Сахалинская область, Южно-Сахалинск.

Тарифные зоны «Voxberry» при отправке из Санкт-Петербурга

Тарифные зоны	Населенные пункты
1	Санкт-Петербург: Санкт-Петербург, Петергоф, Кронштадт, Пушкин, Шушары; Ленинградская область: Гатчина, Тосно.
2	Белгород; Брянск; Владимирская область: Александров, Владимир, Гороховец, Гусь - Хрустальный; Вологодская область: Вологда, Сокол, Череповец; Воронеж; Иваново; Калужская область: Калуга, Людиново, Обнинск; Курск; Ленинградская область: Волхов, Кингисепп, Кириши, Мурино, Тихвин; Липецкая область: Липецк, Елец; Москва: Москва, Зеленоград, Троицк, Щербинка; Московская область (за исключением населенных пунктов прямо указанных в других тарифных зонах); Нижегородская область: Выкса, Заволжье, Нижний Новгород, Боровичи; Великий Новгород; Орел; Псковская область: Псков, Великие Луки; республика Марий Эл: Йошкар-Ола; Рязань; Тамбовская область: Котовск, Тамбов; Тверская область: Тверь, Удомля, Заокский; Тула; Чувашская республика: Чебоксары; Ярославль.
3	Архангельская область: Вельск; Астрахань; Белгородская область: Старый Оскол, Шебекино; Владимирская область: Ковров, Кольчугино, Муром, Чудиново; Волгоград; Воронежская область: Лиски, Бобров, Борисоглебск; Ивановская область: Вичуга, Шуя; Калужская область: Малоярославец; Кострома; Краснодарский край: Краснодар, Новороссийск; Курская область: Железнодорожск; Ленинградская область: Всеволожск; Московская область: Воскресенск, Коломна; Нижегородская область: Арзамас, Балахна, Богородск, Бор, Дзержинск, Кстово, Саров; Пенза; республика Башкортостан: Уфа; республика Мордовия: Рузаевка, Саранск; республика Татарстан: Казань, Набережные Челны; Ростовская область: Ростов-на-Дону, Таганрог; Самарская область: Самара, Тольятти; Санкт-Петербург: Колпино; Саратовская область: Балаково, Энгельс; Смоленск; Ставропольский край: Пятигорск, Ставрополь; Тамбовская область: Жердевка, Мичуринск; Тверская область: Вышний Волочек, Торжок; Тульская область: Киреевск, Новомосковск, Узловая, Ясногорск; Ульяновск; Чувашская республика: Новочебоксарск; Ярославская область: Рыбинск.
4	Белгородская область: Губкин; Волгоградская область: Волжский, Камышин; Ивановская область: Кинешма; Кабардино-Балкарская республика: Нальчик; Карачаево-Черкесская республика: Черкесск; Краснодарский край: Крототкин, Лабинск; Курган; Мурманская область: Апатиты; Оренбург; Пензенская область: Заречный; Пермский край: Пермь, Соликамск; республика Калмыкия: Элиста; республика Карелия: Петрозаводск; республика Коми: Сыктывкар; республика Марий Эл: Волжск; республика Татарстан: Зеленодольск, Нижнекамск; Ростовская область: Азов, Батайск, Новочеркасск, Шахты; Самарская область: Жигулевск, Новокуйбышевск, Сызрань, Чапаевск; Саратовская область: Вольск, Саратов; Свердловская область: Екатеринбург; Смоленская область: Ярцево; Ставропольский край: Буденновск, Изобильный; Тюмень; Удмуртская республика: Ижевск, Сарапул; Ульяновская область: Димитровград; Челябинская область: Магнитогорск, Челябинск.
5	Калининградская область: Гвардейск; Кировская область: Киров, Кирово-Чепецк; Краснодарский край: Анапа, Армавир, Геленджик, Ейск, Каневская, Крымск, Сочи; Курганская область: Шадринск; Мурманск; Омск; Оренбургская область: Бугуруслан, Бузулук, Гай, Орск; Пермский край: Березники, Лысьва, Чайковский; республика Адыгея: Майкоп; республика Башкортостан: Белебей, Ишимбай, Кумертау, Мелеуз, Октябрьский, Салават; республика Дагестан: Махачкала; республика Татарстан: Альметьевск, Бугульма; Ростовская область: Волгодонск, Зерноград, Новошахтинск; Самарская область: Кинель, Красноармейское, Тимофеевка; Свердловская область: Березовский, Верхняя Пышма, Невьянск, Первоуральск, Полевской, Ревда; Ставропольский край: Георгиевск, Ессентуки, Ипатово, Кисловодск, Михайловск; Тюменская область: Тобольск; Удмуртская республика: Воткинск, Глазов; Челябинская область: Златоуст, Копейск, Коркино, Миасс, Троицк; Чеченская республика: Грозный; Чувашская республика: Шумерля.
6	Алтайский край, Барнаул; Архангельская область: Архангельск; Калининградская область: Черняховск; Кемеровская область: Кемерово, Новокузнецк, Осинники; Красноярский край: Красноярск; Курганская область: Шумиха; Новосибирская область: Искитим, Новосибирск, Кольцово; Пермский край: Краснокамск, Чусовой; республика Башкортостан: Стерлитамак, Туймазы; республика Ингушетия: Назрань; республика Коми: Воркута, Жешарт, Ухта; республика Крым: Евпатория, Керчь, Симферополь, Ялта; республика Северная Осетия – Алания: Владикавказ; республика Хакасия: Абакан; Самарская область: Большая Черниговка; Свердловская область: Качканар, Каменск-Уральский, Краснотурьинск, Лесной, Нижний Тагил, Новоуральск, Серов; Севастополь; Томск; Тюменская область: Ялуторовск; Челябинская область: Кыштым, Аша, Озерск, Снежинск, Трехгорный.

Тарифные зоны	Населенные пункты
7	Алтайский край: Заринск, Камень-на-Оби, Бийск, Новоалтайск, Рубцовск; Амурская область: Благовещенск; Архангельская область: Северодвинск; Забайкальский край: Чита; Иркутская область: Братск, Иркутск; Кемеровская область: Анжеро-Судженск, Белово, Березовский, Киселевск, Ленинск-Кузнецкий, Междуреченск, Мыски, Прокопьевск; Красноярский край: Ачинск, Канск, Лесосибирск; Новосибирская область: Бердск; Приморский край: Арсеньев, Артем, Владивосток, Находка, Спасск-Дальний; республика Алтай: Горно-Алтайск; республика Бурятия: Улан-Удэ; республика Коми: Инта, Усинск; республика Крым: Феодосия; республика Тыва: Кызыл; республика Хакасия: Черногорск; Свердловская область: Карпинск, Североуральск; Ставропольский край: Невинномысск; Тюменская область: Губкинский, Лянтор, Мегион, Нефтеюганск, Нижневартовск, Новый Уренгой, Ноябрьск, Советский, Сургут, Ханты-Мансийск, Югорск; Хабаровский край: Амурск, Комсомольск-на-Амуре; Хабаровск; Ханты-Мансийский автономный округ – Югра: Лангепас.
8	Амурская область: Белогорск; Еврейская автономная область: Биробиджан; Иркутская область: Ангарск, Усть-Илимск; Приморский край: Лесозаводск; Хабаровский край: Ванино, Бикин, Хурба; Ямало-Ненецкий автономный округ, Салехард;
9	Камчатский край: Елизово, Петропавловск-Камчатский; Красноярский край: Норильск; Магадан; республика Саха (Якутия): Якутск; Сахалинская область: Южно-Сахалинск.

Условия предоставления услуг «Voxberry»

- Прием Отправлений осуществляется на едином складе (ежедневно с 10:00 до 22:00), на складах службы по адресам:
 - Московская область, Химки г, Коммунальный проезд, д.30А, строение 1 (работает на прием отправок в режиме 24*7, без ограничений на количество заказов и без увеличения транзитных сроков доставки);
 - Санкт-Петербург, ул. Софийская, д.8, к.5, лит Б (в будни с 9:00 до 18:00);
 - или в один из доступных для выбора в интерфейсе сервиса ПВЗ службы доставки. Для всех доступных ПВЗ есть ограничение на количество передаваемых отправок от одного магазина - не более 20 за один день.
- Забор Отправлений напрямую службой осуществляется:
 - в Москве (только в пределах МКАД) в будние дни с 12:00 до 17:00. Возможные интервалы заборов: 12:00 – 15:00 и 15:00 – 17:00.
 - в Санкт-Петербурге (только в пределах КАД) в будние дни с 10:00 до 16:00. Возможные интервалы заборов: 10:00 – 13:00 и 13:00 – 16:00.
- При осуществлении забора погрузка машины длится не более 15-ти минут. Следующие 15 минут ожидания курьера на адресе забора Отправлений оплачиваются согласно услугам сервиса «Яндекс.Доставка».
- Если при передаче Отправления на пункте выдачи Отправлений Получатель отказывается от него (брак, передумал, проблемы с оплатой и т.д.), то Заказчик оплачивает стоимость доставки Отправления Получателю в полном объеме.
- Доставка Отправлений осуществляется только в будние дни.
- В случае отмены Заявки Заказчиком после передачи Отправления Исполнителю (Субподрядчику) Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически оказанные Услуги, при этом услуга по доставке Отправления считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и также подлежит полной оплате в соответствии с ценами, согласованными в Заявке.
- Покупатель вправе вскрывать и проверять товары на пункте выдачи товаров, но примерка не осуществляется.
- Стоимость доставки рассчитывается по фактическому значению физического веса Отправления с упаковкой.
- **Внимание:** Оплата Отправления с помощью банковской карты возможна **только** в ПВЗ, указанных в таблице: «[Voxberry эквайринг](#)».

Ограничения

- Максимальный вес одного грузового места зависит от пункта назначения и варьируется от 15 до 31 кг.
- Максимальные габариты одного грузового места — 120 см х 80 см х 50 см.
- Ограничение по сумме сторон — 250 см.
- Максимальная сумма наложенного платежа – 200 000 рублей
- Максимальный размер Объявленной ценности – 200 000 рублей

Сроки оказания услуг

- Срок хранения Отправления на пункте выдачи Отправлений — 7 календарных дней. При необходимости его можно продлить, стоимость продления - 9 руб./неделя, но не более 2-х недель.
- Сроки доставки отправок до пунктов выдачи заказов можно уточнить в сервисе «Яндекс.Доставка».
- Срок доставки не включает день приема Отправления.

Логистика возвратных Отправлений

Если Отправление не было доставлено или Получатель отказался от него / вернул его, такие Отправления передаются на Единый склад.

Доставка возвратов с Единого склада на склад Заказчика осуществляется одновременно с забором предназначенных для доставки заказов на Единый склад (Единый Забор).

Магазины, не пользующиеся услугой Забора заказов на Единый склад, могут забрать возвраты самостоятельно с Единого склада или заказать доставку возвратных заказов с Единого склада до склада Заказчика одной из служб доставки на выбор. Доставка возвратных Отправлений путем оформления заявки в службу доставки будет тарифицироваться согласно тарифам данной службы.